



## Branchenlösung Arztpraxen

### tiptel 8010 All-IP: Der zuverlässige, robuste Begleiter im hektischen Praxisalltag

Der Alltag niedergelassener Ärzte ist oft hektisch und von Zeitdruck bestimmt. Eine gute Organisation und zuverlässige Begleiter sind entscheidend für das gesamte Praxisteam. Mit der VoIP-Telefonanlage tiptel 8010 All-IP steht eine leistungsstarke, flexible Lösung für die Organisation der Telekommunikation zur Verfügung. Die größeren Versionen SBE, Business und Enterprise haben sich bereits durch ihre Stabilität und Zuverlässigkeit in Krankenhäusern bewährt.

Die tiptel 8010 All-IP übernimmt in Verbindung mit entsprechenden Telefonen, wie z. B. dem tiptel 3340, CTI-Clients und PoE-Switchen, alle elementaren Telekommunikationsaufgaben und ist über den TAPI-Treiber mit vielen weiteren Software-Applikationen kompatibel, die den Praxisalltag erleichtern.

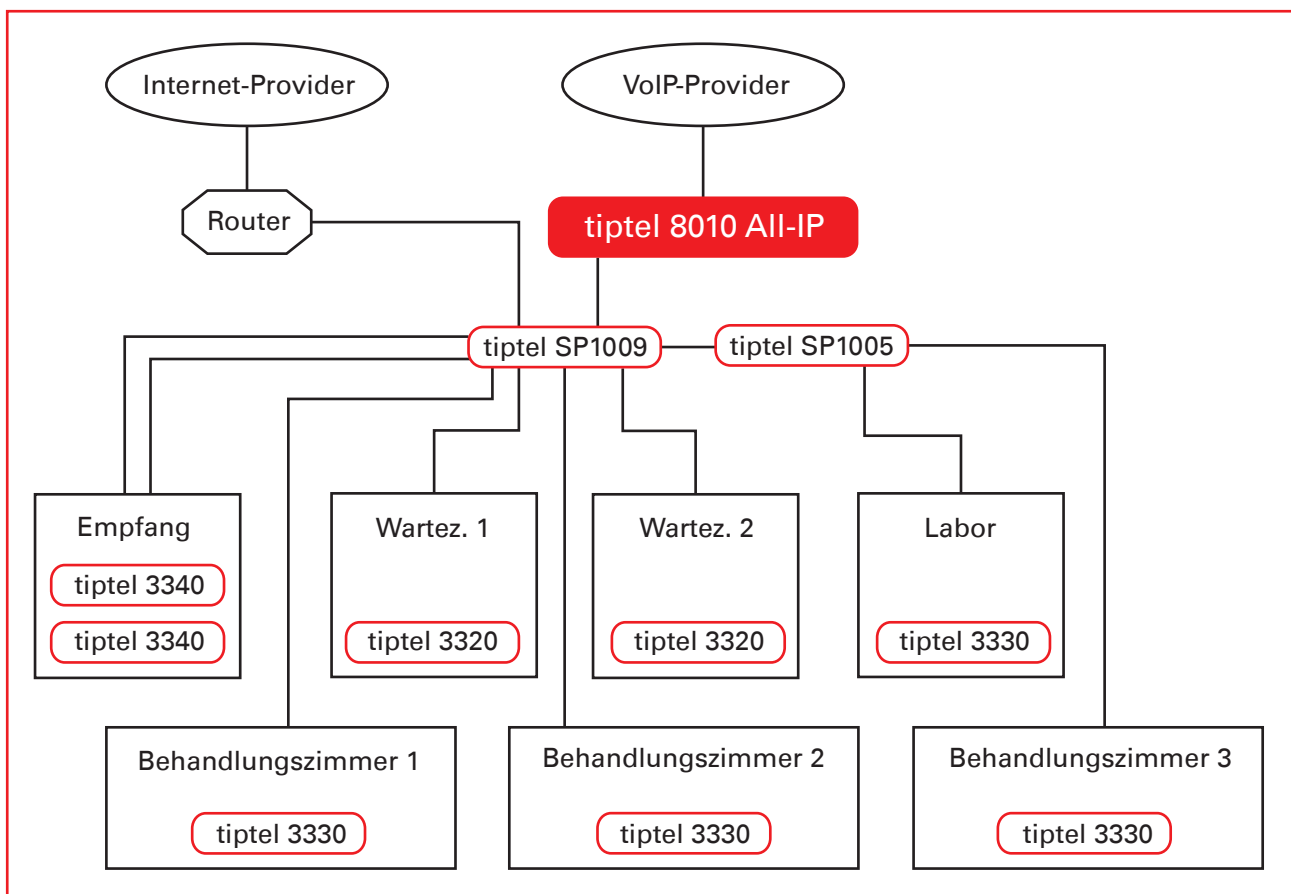
Eingehende Telefonate werden vom Sprachmenü der tiptel 8010 All-IP angenommen. Der Anrufer kann sich entweder für einen persönlichen Kontakt mit der Rezeption verbinden lassen oder er wird zu einer Mailbox weitergeleitet, um seine Rezeptbestellung aufzugeben. Anrufer können vom Empfang aus gesteuert, entsprechend eingerichteter Rufgruppen an die Wartezimmer, Behandlungszimmer und Labore weitergeleitet werden. So können Durchsagen für die Patienten zentral vorgenommen werden, Anrufe zum Arzt durchgestellt und Daten aus den Laboren telefonisch abgefragt werden.

**tiptel**

Die Zeitsteuerung der tiptel 8010 All-IP übernimmt die Beantwortung des Telefonaufkommens nach Ende der Sprechstunde, in Pausen- und Urlaubszeiten sowie an Feiertagen. Entsprechende Ansagen informieren den Anrufer über die Öffnungszeiten der Praxis oder Vertretungsärzte und Notfallpraxen.

## Unsere Beispielkonfiguration für Ihre starken Begleiter in der Arztpraxis

- tiptel 8010 All-IP (Hardware-Version: tiptel 8010 All-IP Appliance)
- 7 x Systemtelefone tiptel 3320, 3330 oder 3340
- Alternativ Gigaset-Geräte für eine DECT-Lösung (Gigaset R650H PRO, S650H PRO oder Gigaset SL750H PRO sowie die DECT-Basisstation Gigaset N510 IP PRO)
- 1 x Ethernet POE Switch tiptel SP1005
- 1 x Ethernet POE Switch tiptel SP1009
- 8 x CTI-Client
- 1 Headset tiptel 9020 zum ungestörten Abhören der Mailbox



### Kontakt

**Tiptel.com GmbH Business Solutions**

Halskestraße 1

40880 Ratingen

E-Mail: [info@tiptel.com](mailto:info@tiptel.com)

Internet: [www.tiptel.de](http://www.tiptel.de)

Ihr Tiptel-Fachhändler vor Ort: