

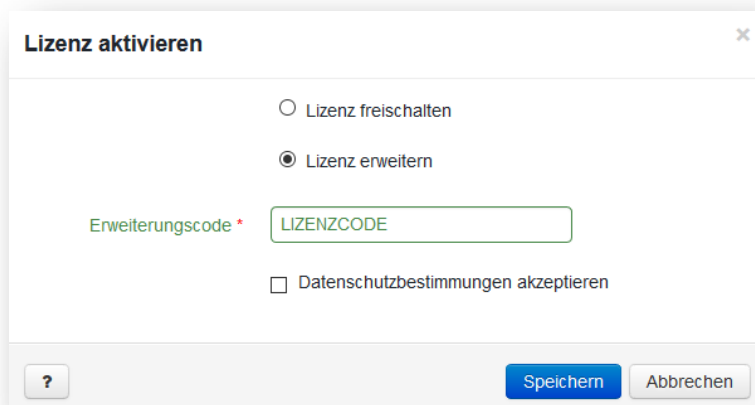
# tiptel 8010/8020 All-IP TAPI Installation und Konfiguration

Stand 08.11.2019

## Lizenz aktivieren

Die TAPI der tiptel 8010/8020 All-IP (Appliance) ist lizenzpflichtig. Sie benötigen zur Installation einen Lizenzcode, den Sie über unseren Verkauf oder online bestellen können.

Navigieren Sie in der Konfiguration der Anlage zum Punkt „**System** → **Lizenz**“ und wählen „**Neue Lizenz aktivieren / erweitern**“ an.



Wählen Sie hier „**Lizenz erweitern**“ an, geben den Lizenzcode ein, aktivieren das Feld vor „**Datenschutzbestimmungen aktivieren**“ und klicken auf „**Speichern**“.

In den „**Erweiterten Lizenzinformationen**“ sehen Sie nun die in Ihrer Lizenz enthaltene Anzahl der TAPI-Benutzer und das Ablaufdatum der Lizenz.

max. Anzahl TAPI-Benutzer	1
TAPI-Ablaufdatum	08.11.2020

## Download des TAPI Installation-Pakets

Laden Sie das TAPI Installations-Paket unter <https://www.phonalisa.de/project/phonalisa-cti-client-tapi-treiber-windows-lizenzbestimmungen-und-download/>.

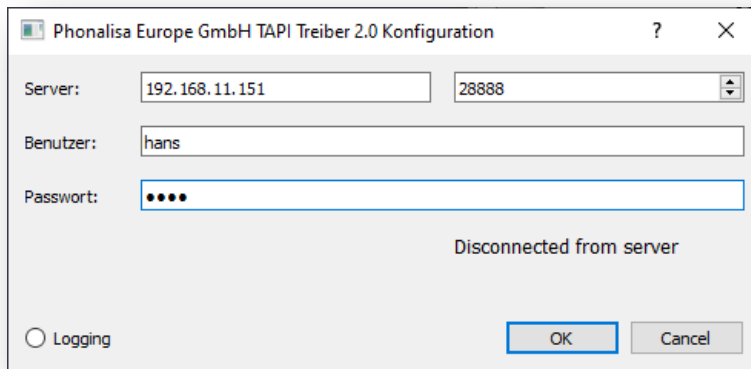
## Installation des Pakets

Das Installationspaket muss als Administrator ausgeführt werden. Klicken Sie dazu die geladene Datei Phonalisa-TSP-Installer.exe mit der rechten Maustaste an und wählen „**Als Administrator ausführen**“ an.

Hinweis: Nach der Installation wird automatisch ein Neustart des Systems durchgeführt.

## Konfiguration der TAPI

Nach dem Neustart öffnet sich automatisch die Konfiguration des TAPITreibers. Möchten Sie diese später erneut aufrufen, so öffnen Sie den Installationsordner (in der Regel „Windows → Phonalisa TAPI“), darin den Ordner „TAPIDriver → bin“ und starten aus dem Ordner „PhonalisaTAPIConfiguration.exe“.

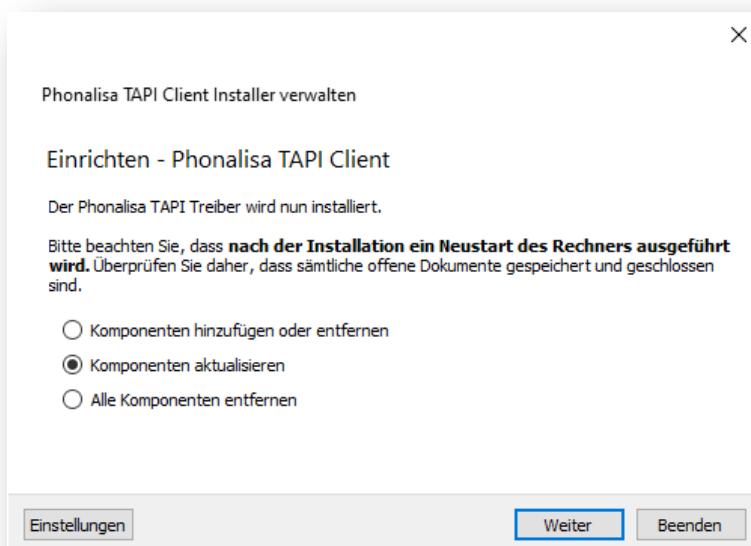


Tragen Sie als „**Server**“ die IP-Adresse der Telefonanlage, als „**Benutzer**“ und „**Passwort**“ den Benutzernamen und das Passwort des Benutzers in der Telefonanlage ein. Bestätigen Sie mit „**OK**“ und starten danach den Rechner neu.

Rufen Sie das Konfigurationsprogramm erneut auf und prüfen, ob darin jetzt anstelle von „Disconnect from server“ „**Logged In**“ angegeben ist. Falls nicht bekommt die TAPI entweder keine Verbindung zur Anlage, der Lizenzcode ist nicht eingegeben oder nicht gültig oder die Kombination Benutzer/Passwort entspricht nicht der Konfiguration des Benutzers in der Anlage.

## Update der TAPI Treiber

Öffnen Sie den Installationsordner (in der Regel „Windows → Phonalisa TAPI“), und starten aus dem Ordner „**Paketverwaltung.exe**“.



Wählen Sie hier „Komponenten aktualisieren“ um ein Update der Treiber durchzuführen.